

Titel:	Werkinstructie Melden verzuim (deel 1)
Versie:	11

Algemeen

Publicatiedatum: 05-08-2019

Wijzigingen ten opzichte van vorige versie:

Overigen

Categorie Proces:	Verzuim & VSV
-------------------	---------------

Nummer (PM):	00177
--------------	-------

Hyperlinks

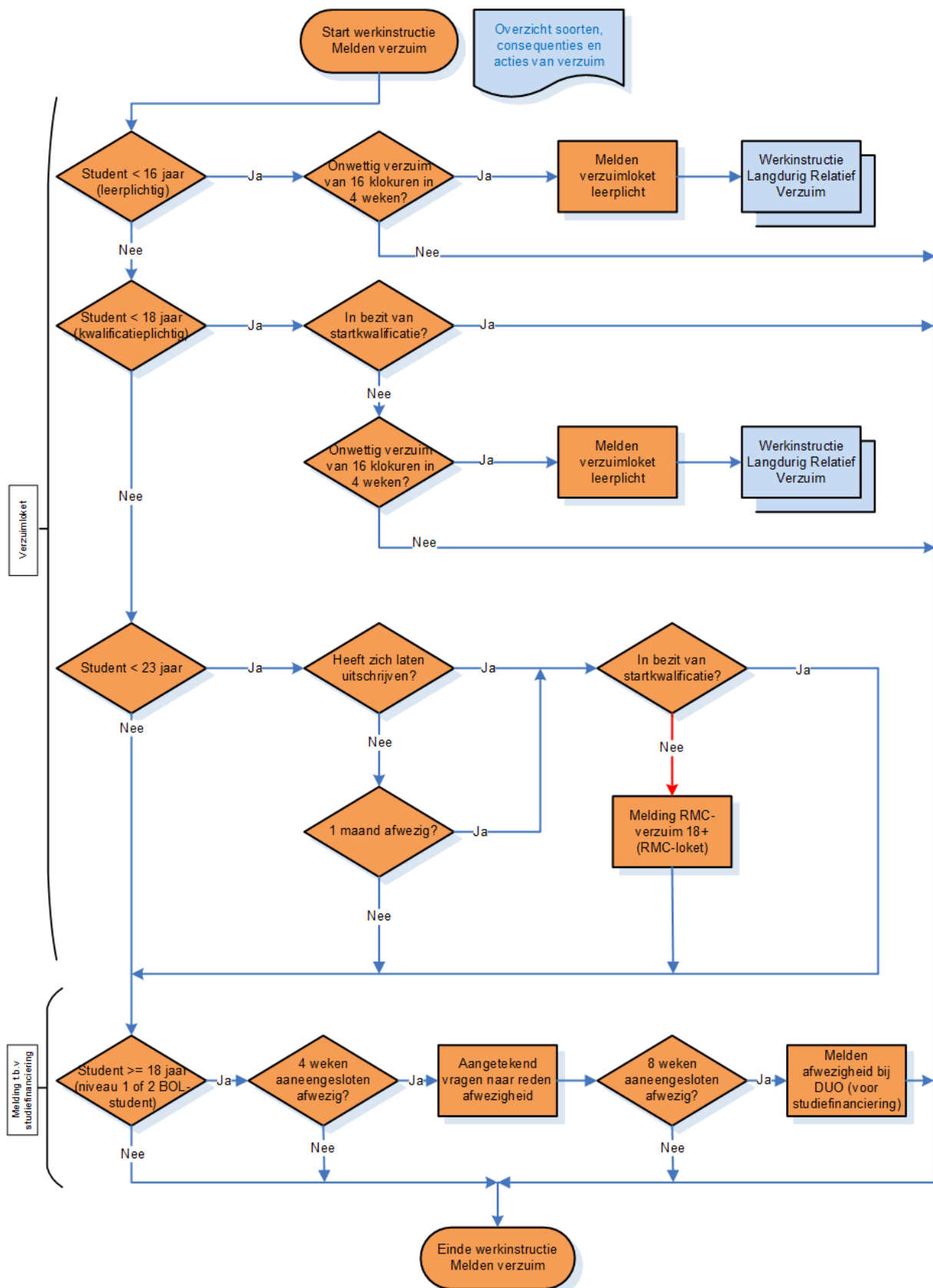
Uitgaand

Uitgaande hyperlinks:

Verwijzing naar webpagina '<https://www.duo.nl/zakelijk/middelbaar-beroepsonderwijs/verzuim/verzuim-doorgeven.jsp>'

Verwijzing naar webpagina '<https://www.duo.nl/zakelijk/images/melding-afwezigheid-scholier-student.pdf>'

Document "Werkinstructie Melden verzuim (deel 2 (LRV))"



Start werkinstructie Melden verzuim

-

Student < 16 jaar (leerplichtig)

-

Onwettig verzuim van 16 klokuren in 4 weken?

Bijlagen:	• Werkinstructie Verzuimrapportage Participatie (777 kB) • Brief 12 uur in 3 weken - Student (24 kB) • Brief 12 uur in 3 weken - Ouder(s)verzorger(s) (24 kB)
Controle elementen:	12 uur verzuimd in 3 weken: • HOI geeft signaal af (wanneer zo ingesteld). • is zowel student- als oudercontact geweest? (zie Brief 12 uur in 3 weken). • is brief en verslag (telefonisch) contact vastgelegd in begeleidingsvierkant in HOI? • is er contact geweest tussen SLB'er en verzuimcoördinator? Ziekteverzuim: • Ziekteverzuim is geoorloofd verzuim. • Bij veelvuldig ziekteverzuim contact leggen met ouders en de jeugdarts van de GGD.
Toelichting:	Voor instellen van signalen in HOI: contact opnemen met KrW.

Melden verzuimloket leerplicht

Omschrijving:	Opnemen van al uitgevoerde acties door de school is verplicht.
Bijlagen:	• Ouderinformatie bij LRV (19 kB) • Brief 16 uur in 4 weken - Ouder(s)verzorger(s) (24 kB) • Brief 16 uur in 4 weken - Student (24 kB) • Handleiding Hoornbeeck Verzuimloket via HOI (707 kB) • DUO Beslisboom verzuim.pdf (72 kB)
Controle elementen:	• In HOI is te zien of een student 16 uur in 4 weken verzuimt. • Zijn in participatie de gegevens correct? • Is de SLB'er geïnformeerd? • Is de opleidingsmanager geïnformeerd? • Is de melding gedaan binnen vijf werkdagen na constatering? • Brief naar zowel student als ouder(s)/verzorger(s) (zie Brief 16 uur in 4 weken)? • Heeft naast brief zowel gesprek met ouder(s)/verzorger(s) als student plaatsgevonden? • Is zowel brief als verslag gesprek vastgelegd in begeleidingsvierkant in HOI? • Als aansluitend op de melding bij het loket het verzuim doorgaat, dient na 16 uur in 4 weken een vervolgmelding plaats te vinden (zie werkinstructie LRV). Ziekteverzuim melden bij leerplichtambtenaar: • Wanneer oorzaak ziekteverzuim niet duidelijk is • Wanneer er zorgen zijn over het aantal ziekmeldingen van de student • Altijd melden onder de categorie 'overig verzuim'! De leerplichtambtenaar stelt dan een onderzoek in naar het

- ziekteverzuim.
- Contact opgenomen met schoolarts?

Einde werkinstructie Melden verzuim

-

Student < 18 jaar (kwalificatieplichtig)

Toelichting: Verzuim is bij te houden in Participatie. Zie Werkinstructie

In bezit van startkwalificatie?

Omschrijving: Een startkwalificatie is een havo- of vwo-diploma of een diploma mbo niveau 2.

Student < 23 jaar

Omschrijving: Niet-leerplichtige studenten van 18 tot 23 jaar zijn kwalificatieplichtig.
Toelichting: Verzuim is bij te houden in Participatie. Zie Werkinstructie Verzuimrapportage Participatie.

1 maand afwezig?

Bijlagen:

- Werkinstructie Verzuimrapportage Participatie (777 kB)
- Brief 12 uur in 3 weken - Student (24 kB)
- Brief 16 uur in 4 weken - Ouder(s)verzorger(s) (24 kB)
- Brief 16 uur in 4 weken - Student (24 kB)
- Brief 12 uur in 3 weken - Ouder(s)verzorger(s) (24 kB)

Controle elementen:

- Eerste signaal bij 12 uur in 3 weken verwerkt (zie Brief 12 uur in 3 weken)?
- Tweede signaal bij 16 uur in 4 weken verwerkt (zie Brief 16 uur in 4 weken)?
- Mogelijkheid voor instellen van signalen en maatregelen in HOI.

Toelichting: Verzuim over periode zichtbaar in Participatie. Zie Uitleg Verzuimrapportage Participatie.
 Voor instellen van signalen en maatregelen in HOI: contact opnemen met KrW.

Onwettig verzuim van 16 klokuren in 4 weken?

Bijlagen:

- Werkinstructie Signalen Verzuim (279 kB)
- Werkinstructie Verzuimrapportage Participatie (777 kB)
- Brief 12 uur in 3 weken - Student (24 kB)
- Brief 12 uur in 3 weken - Ouder(s)verzorger(s) (24 kB)

Controle elementen: 12 uur in 3 weken verzuimd:

- HOI geeft signaal af (indien zo ingesteld).
- oudercontact is nodig (zie Brief 12 uur in 3 weken).
- vastleggen in zorgvierkant.
- contact tussen SLB'er en verzuimcoördinator.

Ziekteverzuim:

- Ziekteverzuim is geoorloofd verzuim.

- Bij veelvuldig ziekteverzuim contact leggen met ouders en de jeugdarts van de GGD.

Toelichting: Voor instellen van signalen in HOI: contact opnemen met KrW.

Heeft zich laten uitschrijven?

-

In bezit van startkwalificatie?

Omschrijving: Een startkwalificatie is een havo- of vwo-diploma of een diploma mbo niveau 2.

Melding RMC-verzuim 18+ (RMC-loket)

Omschrijving: Baseer het type melding (RMC of niet) op de leeftijd van de student toen het verzuim begon.

Bijlagen: Opnemen van al uitgevoerde acties door de school is verplicht.

- Handleiding Hoornbeeck Verzuimloket via HOI (707 kB)
- DUO Beslisboom verzuim.pdf (72 kB)

Controle elementen:

- Zijn in participatie de gegevens correct?
- Is de student schriftelijk geïnformeerd?
- Is de SLB-er geïnformeerd?
- Is de opleidingsmanager geïnformeerd?
- Is er overleg geweest met verzuimcoördinator?
- Is woongemeente van student geïnformeerd?
- Is de melding gedaan binnen 5 werkdagen na constatering?
- Is er sprake van een bedreiging voor de studiefinanciering? Vergeet dan niet te melden bij DUO! (Geldt alleen voor studenten mbo niveau 1 en 2 BOL)
- Let op: de gemeente kan een RMC-melding pas afsluiten wanneer een einddatum is doorgegeven. Een einddatum voer je in wanneer de student weer op school komt of wanneer de student uitgeschreven is.

Toelichting: In beheer van IB-groep.

Student >= 18 jaar (niveau 1 of 2 BOL-student)

Controle elementen:

- Betreft het een student die studiefinanciering ontvangt of in aanmerking komt voor de Wet tegemoetkoming studiekosten?
- Het gaat hier om studenten die ingeschreven zijn maar zonder geldige reden afwezig zijn.

Toelichting: Verzuim heeft gevolgen voor de studiefinanciering. Zie Overzicht verzuim. Verzuim is bij te houden in Participatie. Zie Werkinstructie Verzuimrapportage Participatie.

4 weken aaneengesloten afwezig?

Bijlagen:

- Brief gevolgen studiefinanciering - Student (24 kB)
- Brief gevolgen studiefinanciering - Ouder(s)verzorger(s) (24 kB)

- Controle elementen:**
- Eerste signaal bij 12 uur in 3 weken verwerkt naar zowel ouders als student?
 - Tweede signaal bij 16 uur in 4 weken verwerkt naar zowel ouders als student?
 - Zijn de ouders geïnformeerd over de gevolgen voor zijn studiefinanciering (zie Brief gevolgen studiefinanciering)?
 - Mogelijkheid voor instellen van signalen en maatregelen in HOI.

Toelichting: Hoeveelheid verzuim is zichtbaar in Participatie. Zie Werkinstructie Verzuimrapportage Participatie.
Voor instellen van signalen en maatregelen in HOI: contact opnemen met KrW.

Aangetekend vragen naar reden afwezigheid

- Bijlagen:**
- Brief aangetekend vragen naar afwezigheid (25 kB)
 - Brief verzuim 23+ of startkwalificatie - Student (25 kB)
- Controle elementen:**
- Uiterlijk binnen drie dagen naar de reden gevraagd (zie Brief verzuim 23+ of startkwalificatie en Brief aangetekend vragen naar afwezigheid)?
 - Is de locatiemanager geïnformeerd?

8 weken aaneengesloten afwezig?

- Controle elementen:**
- Mogelijkheid voor instellen van signalen en maatregelen in HOI.
- Toelichting:** Verzuim is zichtbaar in Participatie. Zie Werkinstructie Verzuimrapportage Participatie.
Voor instellen van signalen en maatregelen in HOI: contact opnemen met KrW.

Melden afwezigheid bij DUO (voor studiefinanciering)

- Bijlagen:**
- Formulier-melding-4-weken-onafgebroken-afwezigheid-duo-18plus (116 kB)
 - Brief stopzetten studiefinanciering - Student (24 kB)
 - Brief stopzetten studiefinanciering - Ouder(s)verzorger(s) (25 kB)

Verwijzingen: Verwijzing naar webpagina '<https://www.duo.nl/zakelijk/middelbaar-beroepsonderwijs/verzuim/verzuim-doorgeven.jsp>'

- Controle elementen:**
- Uiterlijk 5e werkdag na 8 weken gemeld bij DUO?
 - Heeft student een afschrift van het formulier ontvangen wat bij bovenstaande melding is gebruikt?
 - Heben zowel student als ouders informatie ontvangen over het stopzetten van studiefinanciering (zie Brief stopzetten studiefinanciering en Brief aangetekend vragen naar afwezigheid)?
 - Is eventuele uitschrijving gemeld bij de IB-groep?

Toelichting: De gegevens in het verzuimloket en de gegevens over studiefinanciering of de tegemoetkoming scholieren zijn niet aan elkaar gekoppeld. Het formulier op <https://www.duo.nl/zakelijk/images/melding-afwezigheid-scholier-student.pdf> is om door te geven dat een leerling verzuimt. Na 4 weken aaneengesloten ongeoorloofd verzuim zet DUO de studiefinanciering om in een lening (boete).

Overzicht soorten, consequenties en acties van verzuim

Omschrijving:	Overzicht soorten verzuim, consequenties voor studenten en benodigde acties voor school. Zie ook de beslisboom van DUO voor het onderscheid tussen de verschillende soorten verzuim.
Bijlagen:	• Overzicht soorten en consequenties verzuim (20 kB) • DUO Beslisboom verzuim.pdf (72 kB)

Werkinstructie Langdurig Relatief Verzuim

Verwijzing:	Document "Werkinstructie Melden verzuim (deel 2 (LRV))"
--------------------	---

Werkinstructie Langdurig Relatief Verzuim

Verwijzing:	Document "Werkinstructie Melden verzuim (deel 2 (LRV))"
--------------------	---

Melden verzuimloket leerplicht

Omschrijving:	Opnemen van al uitgevoerde acties door de school is verplicht.
Bijlagen:	• Ouderinformatie bij LRV (19 kB) • Brief 16 uur in 4 weken - Ouder(s)verzorger(s) (24 kB) • Brief 16 uur in 4 weken - Student (24 kB) • Handleiding Hoornbeeck Verzuimloket via HOI (707 kB) • DUO Beslisboom verzuim (72 kB)
Controle elementen:	• In HOI is te zien of een student 16 uur in 4 weken verzuimt. • Zijn in participatie de gegevens correct? • Is de SLB-er geïnformeerd? • Is de opleidingsmanager geïnformeerd? • Is de melding gedaan binnen vijf werkdagen na constatering? • Brief naar zowel student als ouder(s)/verzorger(s) (zie Brief 16 uur in 4 weken)? • Heeft naast brief zowel gesprek met ouder(s)/verzorger(s) als student plaatsgevonden? • Is zowel brief als verslag gesprek vastgelegd in begeleidingsvierkant in HOI? • Als aansluitend op de melding bij het loket het verzuim doorgaat, dient na 16 uur in 4 weken een vervolgmelding plaats te vinden (zie werkinstructie LRV). Ziekteverzuim melden bij leerplichtambtenaar: • Wanneer oorzaak ziekteverzuim niet duidelijk is • Wanneer er zorgen zijn over het aantal ziekmeldingen van de student • Altijd melden onder de categorie 'overig verzuim'! De leerplichtambtenaar stelt dan een onderzoek in naar het ziekteverzuim. • Contact opgenomen met schoolarts?

TVB matrix:

		Opleidingsmanager	Administratief medewerker locatie
	Student < 16 jaar (leerplichtig)		
	Onwettig verzuim van 16 klokuren in 4 weken?		
	Melden verzuimloket leerplicht		
	Student < 18 jaar (kwalificatieplichtig)		
	In bezit van startkwalificatie?		
	Student < 23 jaar		
	1 maand afwezig?		
	Onwettig verzuim van 16 klokuren in 4 weken?		
	Heeft zich laten uitschrijven?		
	In bezit van startkwalificatie?		
	Melding RMC- verzuim 18+ (RMC-loket)		
	Student >= 18 jaar (niveau 1 of 2 BOL-student)		
	4 weken aaneengesloten afwezig?		

	Aangetekend vragen naar reden afwezigheid		
	8 weken aaneengesloten afwezig?		
	Melden afwezigheid bij DUO (voor studiefinanciering)		
	Melden verzuimloket leerplicht		

Legenda	
	Beslissingsbevoegd
	Uitvoerend
	Verantwoordelijk
	Beslissingsbevoegd / autoriserend
	Eindverantwoordelijke
	Controlerend
	Resultaatverantwoordelijke
	Adviserend
	Informerend